

# Falcks generelle indkøbsbetingelser



**FALCK**

## 1. Anvendelse

- 1.1. Disse indkøbsbetingelser ("Falcks generelle indkøbsbetingelser") finder anvendelse ved enhver aftale om køb af Varer eller Tjenesteydelser fra leverandøren eller selskaber i leverandørens koncern (samlet "Leverandøren") af Falck Danmark A/S (et dansk stiftet selskab med CVR-nr. 16271241, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark) og ethvert andet selskab i Falck-koncernen i Danmark (samlet "Falck"). Såfremt Falck og Leverandøren har indgået en individuelt forhandlet aftale vedrørende køb af Varer og Tjenesteydelser, har denne aftale forrang for Falcks Generelle indkøbsbetingelser. Leverandørens generelle vilkår af enhver art finder ikke anvendelse på Falcks køb af Varer og Tjenesteydelser fra Leverandøren.
- 1.2. Bestilling, levering, fakturering og betaling skal ske direkte mellem det ordregivende Falck-selskab og det ordremodtagende selskab i Leverandørens koncern.

## 2. Definitions

- 2.1. Følgende definitioner finder anvendelse:

"Aftalen" betyder Falcks indkøbsordre, Leverandørens tilbud, accept af Leverandørens tilbud, Leverandørens ordrebekræftelse og specifikationer, andre mellem parterne aftalte dokumenter vedrørende Falcks køb af Varer og Tjenesteydelser fra Leverandøren samt Falcks generelle indkøbsbetingelser.

"Varer" betyder varer, udstyr, produkter osv. i både fysisk og digital form.

"IT-køb" betyder Varer såsom hardware, software samt andre Varer og Tjenesteydelser, der skal leveres under et IT-projekt.

"Tjenesteydelser" betyder ydelser, herunder men ikke begrænset til, rådgivning, planlægning, installation, entreprise, service og vedligeholdelse osv.

## 3. Leverandørens Varer og Tjenesteydelser

- 3.1. Leverandørens Varer og Tjenesteydelser er specificeret i et af de under pkt. 2.1 "Aftalen" angivne dokumenter.
- 3.2. Leverandøren skal levere Varer og/eller Tjenesteydelser til Falcks forretningsområder, som dette er beskrevet eller forudsat i ovenstående dokumenter.
- 3.3. Leverandøren har pligt til at være bekendt med Falcks forretningsområder, og de krav som Varerne og Tjenesteydelserne skal opfylde ved brug indenfor Falcks forretningsområder.
- 3.4. Leverandørens Varer og Tjenesteydelser skal være af god kvalitet, fagmæssig korrekt og i overensstemmelse med gældende lovgivning og forskrifter og

standarder, herunder miljø-, arbejdsmiljø-, sundheds- og sikkerhedsforskrifter.

## 4. (Finder anvendelse på IT-køb)

- 4.1. Leverandøren accepterer hermed at have læst Falcks IT-sikkerhedspolitikker og at ville overholde disse politikker til enhver tid.
- 4.2. Leverandøren skal sikre nødvendige foranstaltninger for at undgå enhver form for cyberattacks og skal straks informere Falck om ethvert cyberattack, som påvirker leveringen af Varer og Tjenesteydelser til Falck. Leverandøren er forpligtet til at overholde NIST Cyber Security Framework.
- 4.3. Leverandøren skal dokumentere, at Leverandøren overholder de gældende lovgivningsmæssige rammer og almindeligt aftalte informationssikkerhedsstandarder på de områder, der er relevante for Leverandøren, givet Leverandørens faglige ansvar i dennes egenskab af leverandør af Varerne og Tjenesteydelserne. Falck kan stille særlige dokumentationskrav for overholdelse af krav til informationssikkerhed. Sådanne krav skal fremgå af et bilag som en del af Aftalen.
- 4.4. Såfremt der efter Aftalens indgåelse indføres nye lovkrav og/eller forpligtelser vedrørende dokumentation for overholdelse af lovkrav, skal Leverandøren leve op til disse.

## 5. Miljøkrav

- 5.1. Alle miljømæssige nationale lovkrav, internationale protokoller og aftaler samt EU-direktiver skal overholdes af Leverandøren. Ved levering af kemiske stoffer i EU, skal alle relevante REACH-krav være opfyldte, herunder eksponeringsscenerier.
- 5.2. Leverandøren skal leve op til høje miljømæssige og arbejdsmiljømæssige standarder.
- 5.3. Leverandøren skal holde Falck løbende orienteret om alle relevante sager, såsom Leverandørens nye certificeringer, dødsulykker hos Leverandøren eller lignende.
- 5.4. Leverandøren skal aflevere et sikkerhedsdata skema (SDS) for kemiske stoffer til Falck, hvorpå kemiske egenskaber, CAS nr., håndtering, osv. er beskrevet. SDS skal afleveres elektronisk, enten som en pdf-fil eller i et andet elektronisk format.
- 5.5. Leverandøren skal desuden på Falcks forlangende levere alle relevante oplysninger om kemiske stoffer, arbejdsmiljø og miljømæssige sager.
- 5.6. Falck skal til enhver tid have adgang til at kontrollere om miljø- og arbejdsmiljøkrav overholdes. Såfremt Falck ønsker at auditere forretningsgangene, skal Leverandøren afsætte tid og medarbejdere til en

sådan audit.

- 5.7. Såfremt miljø- og arbejdsmiljøsagerne ikke håndteres tilfredsstillende, kan Falck hæve købet og/eller Aftalen med øjeblikkelig virkning.

## **6. Levering af Varer og Tjenesteydelser**

- 6.1. Levering skal ske på den dag, som er angivet i et af de under pkt. 2.1 "Aftalen" angivne dokumenter, eller i mangel af anden angivelse heraf, i rimelig tid efter meddelelse herom fra Falck.
- 6.2. Varer og Tjenesteydelser skal leveres på det aftalte leveringssted.
- 6.3. Ved Varer sker levering DDP (Incoterms 2020). Varen skal være tilstrækkeligt emballeret og være forsynet med en følgeseddel. Leverandøren skal, på tidspunktet for levering, uden beregning levere samtlige nødvendige dokumenter til evt. toldklaring og spedition af varerne og fornødent materiale om varens montering, anvendelse (arbejdspladsbrugsanvisning), opbevaring og vedligeholdelse.
- 6.4. Ved Tjenesteydelser, herunder en entreprise, anses levering for sket, når Leverandøren har underrettet Falck om, at arbejdet er færdiggjort og Falck har godkendt dette skriftligt efter gennemførelse af evt. aftalte tests.

## **7. Priser og betaling**

- 7.1. Prisen for Varer og Tjenesteydelser fremgår af dokumenterne anført ovenfor i pkt. 2.1 "Aftalen".
- 7.2. Reducerer Leverandøren prisen for Varerne og/eller Tjenesteydelserne inden levering, kan Leverandøren alene fakturere til den reducerede pris.
- 7.3. Leverandøren er ikke berettiget til at hæve prisen for Varerne og/eller Tjenesteydelserne uden forudgående skriftlig aftale med Falck. Uanset ovenstående er Leverandøren berettiget til at regulere priserne med udviklingen i forbrugerprisindekset i Danmark.
- 7.4. Priserne dækker enhver form for omkostninger, gebyrer og udgifter i forbindelse med leveringen af Varer og Tjenesteydelser, inklusive moms og øvrige afgifter, herunder licenser og omkostninger til underleverandører m.v., medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 7.5. Falck garanterer ikke Leverandøren nogen minimumsomsætning (uanset om det er baseret på omsætning, mængder eller lignende).
- 7.6. Betalingsfristen er løbende måned + 60 dage netto fra fakturadato. Faktura skal fremsendes hurtigst muligt efter levering af Varerne eller Tjenesteydelserne. Ved Falcks indsigelse mod fakturaens indhold eller reklamation over den leverede Ydelse regnes betalingsfristen først fra datoen for endeligt

forlig eller dom. Faktura skal fremsendes til den rekvirerende Falck-enhed eller den Falck-enhed på hvis vegne Falck Danmark A/S rekvirerer Varer og/eller Tjenesteydelser, og påføres rekvirent, afdelingsnummer og/eller projektnummer, samt evt. rekvissionsnummer.

- 7.7. Falck har ret til at returnere enhver faktura, som ikke opfylder ovenstående krav. For Falck i Danmark skal faktura efterleve følgende retningslinjer som findes på <http://www.falck.dk/kontakt/faktura/>
- 7.8. Leverandøren skal ved udgangen af hver måned, efter aftale eller anmodning fra Falck, fremsende et samlet kontoudtog til Falcks kreditorbogholderi.
- 7.9. Begge parter kan foreslå forhandling om ændring af de gældende priser ved skriftlig meddelelse herom til den anden part, indeholdende en detaljeret og begrundet beskrivelse af den foreslåede ændring, såsom ændrede specifikationer, valutakurser, mængde, medarbejderomkostninger eller andre direkte eller indirekte omkostninger, der kan medføre en anmodning om genforhandling af prisen. Såfremt parterne ikke kan nå til enighed om den ønskede ændring, fortsætter Aftalen med uændrede vilkår, medmindre Aftalen opsiges af Falck med rimeligt opsigelsesvarsel.

## **8. Forsinkelse**

- 8.1. Leverandøren skal straks give Falck meddelelse om enhver forsinkelse, eller forventet forsinkelse. Ved enhver forsinkelse eller forventet forsinkelse, har Falck ret til at kræve en bod svarende til 1,5 pct. af Varernes og Tjenesternes samlede pris pr. påbegyndt uge hvormed leveringstiden overskrides eller hver gang det aftalte leveringstidspunkt overskrides, dog max 20 pct.
- 8.2. I tilfælde af væsentlig forsinkelse eller forventet væsentlig forsinkelse har Falck ret til at hæve det pågældende køb og/eller Aftalen. Væsentlig forsinkelse foreligger bl.a., hvor (i) forsinkelsen indebærer, at Falck misligholder sine forpligtelser over for Falcks kunde(r) eller hvor Falcks kunde(r) kræver, at Falck hæver det pågældende køb grundet forsinkelsen, eller (ii) tilfælde hvor forsinkelse ikke afhjælpes eller gentagne tilfælde af forsinkelse, uanset hver enkelt forsinkelse ikke er væsentlig.
- 8.3. Falck skal indenfor rimelig tid efter, at levering efter aftalen skulle have fundet sted, meddele Leverandøren, om Falck vil fastholde eller hæve det pågældende køb og/eller Aftalen.
- 8.4. Uanset om Falck hæver eller fastholder det pågældende køb og/eller Aftalen i tilfælde af forsinkelse eller forventet forsinkelse, er Falck berettiget til erstatning, og Leverandøren skal skadesløsholde Falck for ethvert tab som følge heraf.

## **9. Falcks undersøgelse og reklamation**

- 9.1. Falck har ikke pligt til at undersøge Varer og Tjenesteydelser ved levering, medmindre Leverandøren skriftligt opfordrer Falck hertil. Opfordrer Leverandøren ikke Falck til at undersøge Varerne og Tjenesteydelserne, mister Falck ikke adgangen til at påberåbe sig mangler. Falck skal inden rimelig tid efter at have konstateret en mangel meddele dette til Leverandøren.

## **10. Ejendomsretten til Falcks materialer**

- 10.1. Komponenter, materialer og Falcks data og dokumentation, som Falck skal levere til Leverandøren til brug for Leverandørens levering af Varer og Tjenesteydelser ("Falcks Materialer") er anført i et de under pkt. 2.1 "Aftalen" angivne dokumenter.
- 10.2. Ejendomsretten til Falcks Materialer skal til enhver tid forblive hos Falck.
- 10.3. Leverandøren skal holde Falcks Materialer adskilt fra Leverandørens og tredjemands materialer, komponenter og dokumentation, tydeligt mærke Falcks Materialer med Falcks navn med anførsel af, at Falck har ejendomsretten hertil, og holde regnskab med Falcks Materialer. Leverandøren skal opbevare Falcks Materialer og dokumenter forsvarligt, og er ansvarlig for og bærer alle risici og omkostninger i tilfælde af Falcks materialers og dokumenters hændelige tilskadecomst og bortkomst.
- 10.4. Leverandøren skal tilbagelevere Falcks Materialer, samt fortegnelser med Falcks Materialer til Falck på anfordring, og Leverandøren har under ingen omstændigheder tilbageholdsret i Falcks Materialer, heller ikke efter at Falcks Materialer er monteret/indbygget i Leverandørens Varer.

## **11. Rettigheder, herunder IP-rettigheder**

- 11.1. Hver part bevarer hver især samtlige rettigheder, der eksisterer ved og forud for indgåelsen af Aftalen, og ingen part erhverver således ejendomsret til den anden parts forudbestående rettigheder.
- 11.2. Falck oppebærer ejendomsretten og samtlige immaterielle rettigheder til Varerne og Tjenesteydelserne, udviklet af Leverandøren til Falck. I det omfang der i Varerne og Tjenesteydelserne indgår Leverandørens forudbestående rettigheder, oppebærer Falck en ubegrænset, under-liscenserbar, evigtvarende, verdensomspændende og uigenkaldelig brugsret til disse.
- 11.3. Øvrige immaterielle rettigheder som frembringes eller opstår som led i opfyldelsen af Aftalen, tilfalder Falck.
- 11.4. Leverandøren garanterer, at Falcks brug eller salg af Varerne og/eller Tjenesteydelserne ikke krænker

nogen ret eller immateriel rettighed, hverken registreret eller uregistreret, af nogen tredjemand i nogle dele af verden. Leverandøren skal holde Falck skadesløs for ethvert krav fra tredjemand gående ud på, at Falcks brug eller videresalg af Varerne og/eller Tjenesteydelserne krænker en sådan tredjemands rettigheder. Skadesløsholdelsen omfatter, men er ikke begrænset til, omkostninger til rimeligt advokatsalær.

- 11.5. Enhver brug af Falcks immaterielle rettigheder, herunder navn, logo, varemærker, ophavsrettigheder, patenter, designs mv. må kun ske efter forudgående skriftlig godkendelse af Falck.

## **12. Brug af reference**

- 12.1. Leverandøren må ikke bruge Falcks navn og/eller logo som reference hverken i reklamer, artikler, pressemeddelelser og/eller i markedsføringsøjemed m.v. uden Falcks forudgående skriftlige godkendelse.

## **13. Underleverandører**

- 13.1. Leverandøren er ansvarlig for alle underleverandørers handlinger og undladelser, på same måde, som hvis det havde været Leverandørens egne handlinger og undladelser. Enhver ændring i kredsen af underleverandører skal forinden godkendes skriftligt af Falck.

## **14. Behandling af personoplysninger**

- 14.1. Hvis Leverandøren som led i leveringen af Varer og Tjenester skal behandle personoplysninger på vegne af Falck, skal parterne indgå en Falck-data-behandlingsaftale.

## **15. Overdragelse**

- 15.1. Parterne er berettiget til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser efter Aftalen helt eller delvist til deres koncernforbundne selskaber. Falck er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til tredjemand uden Leverandørens forudgående samtykke.
- 15.2. Leverandøren er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Falcks skriftlige samtykke, ej heller fakturering af tilgodehavender eller a conto-betalinger.

## **16. Fortrolighed**

- 16.1. Parterne forpligter sig til at behandle information, som modtages fra den anden part, fortroligt.
- 16.2. Sådan information må kun videregives med den anden parts forudgående skriftlige accept. Falck er dog

berettiget til at videregive fortrolige oplysninger til andre selskaber i Falck-koncernen, forudsat at de behandler oplysningerne fortroligt, samt til Falcks kunder, hvor en sådan videregivelse er nødvendig for, at Falcks kunde kan benytte Varerne og Tjenesteydelserne som forudsat. Parterne må derudover kun benytte information modtaget fra den anden part til at opfylde sine forpligtelser efter Aftalen.

- 16.3. Fortrolighedspligten gælder ikke for oplysninger, som parten kan påvise at have fået kendskab til på anden måde end ved levering af Varerne og/eller Tjenesterne, eller som er offentlige tilgængelige. Endvidere gælder tavshedspligten ikke, når en part er forpligtet til at videregive sådanne oplysninger i henhold til lov, dom eller påbud fra en offentlig myndighed eller bindende børsregler. I tilfælde af at en part bliver forpligtet til at videregive oplysninger, som anført ovenfor, skal parten underrette den anden part herom før offentliggørelsen.
- 16.4. Parterne skal pålægge sine medarbejdere, underleverandører og underleverandørers medarbejdere samme fortrolighedsforpligtelse, som anført ovenfor.
- 16.5. Overtrædelse af denne bestemmelse anses for væsentlig misligholdelse.
- 16.6. Bestemmelserne i dette afsnit gælder også efter Aftalens ophør.

## 17. Falcks Code of Conduct

- 17.1. Leverandøren og Leverandørens underleverandører skal efterleve Falcks Code of Conduct. Falcks Code of Conduct findes på <https://www.falck.com/about-us/corporate-governance/code-of-conduct/>

## 18. Misligholdelse

- 18.1. I tilfælde af ikke-væsentlig misligholdelse er den ikke-misligholdende part berettiget til at give den misligholdende part en frist på 30 dage til at afhjælpe misligholdelsen. Afhjælpes misligholdelsen ikke inden denne frist, anses misligholdelsen for væsentlig.
- 18.2. Hvor det efter misligholdelsens beskaffenhed er muligt, kan Falck anmode om fagedforbud uden sikkerhedsstillelse i tilfælde af misligholdelse.

Hvis Falcks kunder er berettiget til bod eller erstatning som følge af Falcks misligholdelse, som er forårsaget af Leverandørens misligholdelse, er Leverandøren forpligtet til at skadesløsholde Falck for sådanne krav, udover at erstatte Falcks evt. øvrige tab som følge af misligholdelsen.

- 18.3. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler om

misligholdelse anvendelse.

## 19. Garanti

- 19.1. Leverandøren garanterer, at alle Varer og Tjenesteydelser i minimum 24 måneder efter levering, er frie for mangler af enhver art, herunder at Varer og Tjenesteydelser med hensyn til art, mængde, kvalitet og andre egenskaber er i overensstemmelse med Aftalen og er egnet til Falcks formål med Varerne og Tjenesteydelserne.
- 19.2. Leverandøren garanterer, at leverede Varer og Tjenesteydelser overholder gældende lovgivning og forskrifter i det land eller de lande, hvor det er aftalt eller forudsat, at Falck skal anvende de leverede Varer og Tjenesteydelser.
- 19.3. Lider Varerne og/eller Tjenesteydelserne af en mangel i garantiperioden, kan Falck gøre de sædvanlige misligholdelsesbeføjelser gældende. Er manglen væsentlig, eller kan Leverandøren ikke uden ugrundet ophold omlevere eller afhjælpe, kan Falck endvidere hæve Aftalen. Dette gælder tillige, hvis Leverandøren har handlet svigagtigt eller har kendt til manglen på et tidspunkt, hvor Leverandøren kunne skaffe en mangelfri Vare og/eller Serviceydelse.

## 20. Ansvar

- 20.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.
- 20.2. Leverandøren har et objektivt ansvar for garantibrud.
- 20.3. Leverandøren skal skadesløsholde Falck og Falcks kunder for person- og tingsskade forvoldt af defekte Varer og/eller Tjenesteydelser (Produktansvar), herunder Falcks omkostninger for sådanne krav.
- 20.4. Leverandøren skal endvidere skadesløsholde Falck for ethvert tab, som Falck måtte lide som følge af mangler ved Varerne og/eller Tjenesteydelserne, herunder krav rejst af tredjemand mod Falck.

## 21. Forsikring

- 21.1. Leverandøren skal være dækket af sædvanlig og tilstrækkelig forsikring til dækning af Leverandørens ansvar overfor Falck, herunder, men ikke begrænset til, en erhvervs- og produktansvarsforsikring samt lovpligtig arbejdsgiverforsikring, som dækker krav fremsat af eller overfor Falck.
- 21.2. Forsikringen skal være i kraft under hele aftaleperioden og mindst 1 år efter Aftalens ophør. Leverandøren skal på Falcks anmodning straks fremvise kopi af forsikringspolicer samt dokumentation for, at forsikringen er i kraft og betalt.

## 22. Sikkerhed



22.1. Falck kan til enhver tid kræve, at Leverandøren stiller sikkerhed overfor Falck, for opfyldelsen af sine forpligtelser.

## **23. Force Majeure**

23.1. Leverandøren og Falck er fritaget for at opfylde Aftalen, såfremt de kan dokumentere, at de hindres deri af udefrakommende begivenheder, som de ikke burde have forudset, og som de ikke kan afværge (force majeure).

23.2. Varslede forhindringer i opfyldelse af Aftalen, herunder varslede arbejdsmarkedsforstyrrelser og handelsblokader, anses ikke for force majeure. Tilsvarende gælder Underleverandørers forsinkelse og materiale-mangel og øvrige opfyldeshindringer, som Leverandøren kunne eller burde have forudset og/eller som Leverandøren kan afhjælpe ved dækningskøb.

23.3. Såfremt en force majeure hindring har bestået i mere end 30 dage, er den part, hvis opfyldelse af sine forpligtelser ikke hindres af force majeure, berettiget til skriftligt at opsige Aftalen uden varsel.

## **24. Lovvalg, værneting og voldgift**

24.1. Aftalen og tvister vedrørende Aftalen er underlagt dansk ret, inklusive FN's konvention om internationalt løsesørekøb (CISG).

24.2. Alle tvister vedrørende Aftalen skal afgøres ved Københavns Byret som 1. instans.

**Falck Danmark A/S**  
Falck-Center CPH  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV  
CVR. nr.: 16271241

Telefon +45 70 33 33 11  
Falck.dk



**FALCK**